

A. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA

A través del sitio de internet www.paxassistance.com y sus servicios asociados tales como las aplicaciones móviles (en adelante el "Sitio" o "Plataforma" en forma indistinta) desarrollada por PA, la sociedad anónima denominada Pax Assistance S.A CUIT 30-71742193-7 (en adelante "PA" o "PA" de manera indistinta), una sociedad constituida bajo las leyes de la República de Argentina, con domicilio constituido en la calle Zufriategui 627 piso 5 departamento B, Vicente Lopez, Buenos Aires Argentina. Los contratos de asistencia al viajero serán celebrados por el Usuario con PA de manera totalmente online a través de la Plataforma. Los términos y condiciones que se describen a continuación (en adelante los "TyC") tienen por objeto regular el uso de la Plataforma.

Por "Usuario" del Sitio se entiende a toda persona registrada o que utilice el Sitio (en adelante el "Usuario" y en conjunto con PA las "Partes"). Para ser Usuario deberá sujetarse a los TyC, junto con las políticas de privacidad y de datos personales y condiciones que se incluyen en el Sitio. Los TyC así como las Políticas de Privacidad y/o informaciones sobre el Sitio tendrán vigencia para todo Usuario del Sitio desde el primer momento en el que accedan al mismo. Los presentes TyC tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas en el Sitio. Si el Usuario no acepta en forma total los presentes TyC, y las Políticas de Privacidad, no deberá avanzar en la utilización del Sitio. En forma previa a cada contratación, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los TyC y en las Políticas de PA. La utilización por parte del Usuario de este Sitio significa que ha aceptado plenamente las condiciones establecidas en los TyC y en las Políticas de PA. Por ello, se obliga a cumplir expresamente con las mismas.

Dado que una vez registrado el Usuario recibirá periódicamente correos electrónicos con la información del Sitio y las últimas novedades del mismo, se solicita que en caso de no querer recibir más correos electrónicos lo manifieste expresamente mediante un correo electrónico a: compliance@paxassistance.com. Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a exclusivo criterio de PA, dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Sitio o desde que sean notificados al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero. Por lo expuesto, le sugerimos que los visite periódicamente. Las violaciones a los TyC generarán el derecho en favor del titular del Sitio a suspender o terminar la prestación del servicio al Usuario que las haya realizado, por acción u omisión.

PA emitirá para los Usuarios que contraten sus servicios (en adelante los "Beneficiarios") un voucher/pax id o Plan de Asistencia (en adelante el "Plan de Asistencia") para que puedan disfrutar de los servicios contratados. Es por ello, que invitamos a todo Usuario que utilice la plataforma y/o Beneficiario de los servicios de PA a que lean los presentes TyCG antes de emprender su viaje y/o navegar por Nuestro Sitio.

En las siguientes páginas, encontrarán los Términos y Condiciones Generales, así como las Condiciones Generales, Particulares y Exclusiones de Contratación de nuestros Servicios que le permitirán un mejor uso de los beneficios y servicios contratados.

1. INTRODUCCIÓN

PA ofrece un entorno virtual en internet, por medio del cual los Usuarios podrán realizar consultas y contrataciones sobre todos los servicios proporcionados por los planes de asistencia ofrecidos a través del Sitio, que son cubiertos a través de PA, compañía cuyo objeto principal es el de proporcionar, entre otros, servicios de asistencia médica, jurídica y personal únicamente en casos de EMERGENCIAS en el transcurso de un viaje internacional durante el periodo de vigencia del plan contratado. Asimismo, los Usuarios podrán completar toda otra transacción necesaria para gestionar su Plan de Asistencia de manera eficiente, a través de la Plataforma.

Las Condiciones Generales del Plan de Asistencia que puede contratar el Usuario, se describen en el apartado Condiciones Generales del Plan de Asistencia de los presentes TyC.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso del Sitio, bajo los presentes TyC, deberán realizarse por escrito: (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o mediante carta documento, al domicilio declarado por el mismo en el formulario de registración; (ii) a PA: a la cuenta de correo electrónico compliance@paxassistance.com y al domicilio constituido en los presentes TyC.

2. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA.

RESTRICCIONES DE ACCESO

PA se reserva el derecho de denegar o cancelar discrecionalmente, en cualquier momento y por cualquier causa sin necesidad de preaviso, el acceso de cualquier Usuario o demás usuarios al Sitio o a cualquiera de sus partes.

INFORMACIÓN A AUTORIDADES

PA no está obligada a supervisar los servicios brindados a través del Sitio. Sin embargo, PA se reserva el derecho de divulgar en cualquier momento cualquier información que fuera necesaria para cumplir con las leyes, reglamentaciones, procesos legales o requerimientos administrativos aplicables; asimismo, PA se reserva el derecho de modificar, negarse a publicar, o retirar, total o parcialmente, cualesquiera informaciones, materiales o sistemas, a su exclusiva discreción.

Cada Usuario es responsable por los datos personales que brinda por lo que exonera expresamente a PA de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de las mismas, así como de cualquier acción resultante de su participación en ellas. Los Usuarios autorizan a PA, a grabar o registrar por cualquier medio la información que ingresen en el Sitio otorgando a dichas registraciones valor probatorio.

RESPONSABILIDAD - RENUNCIA

El Usuario reconoce, acepta y toma a su cargo los riesgos derivados del uso de internet como medio de comercio electrónico. En ningún caso serán responsables PA, sus proveedores subsidiarias y/o filiales., por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos, especiales, resultantes o de cualquier otro tipo, incluyendo sin limitar, daños por pérdida de uso, de datos o de ganancias, que se deriven o estén relacionados con la utilización del Sitio, con la imposibilidad o la demora para poder utilizar el Sitio, con la prestación de servicios, sistemas o la ejecución de órdenes o la imposibilidad para ello, o con cualesquiera información, software, productos o gráficos relacionados obtenidos a través del Sitio, o a los cuales se haya accedido de cualquier otra forma relacionada con la utilización del Sitio. La presente disposición es aplicable tanto si el origen de los daños es contractual, extracontractual, incluso si PA o cualquiera de sus proveedores han sido notificados de la posibilidad de daños. El Usuario reconoce y acepta que el sistema utilizado para la operatoria a través del Sitio es un sistema sensible que depende de distintos recursos y que el mismo puede sufrir caídas, cortes y/o interrupciones ajenas a la voluntad de PA y PA, y que la respuesta del sistema puede variar debido a varios factores, incluyendo volúmenes de operaciones y rendimiento del sistema. El Usuario asume los riesgos y daños y perjuicios que dicha operatoria pudiera generar.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material incluido como contenido en las pantallas del Sitio, las marcas, logotipos y demás diseños comerciales, como así también la información, los programas, bases de datos y archivos, que permiten al Usuario acceder y usar el Sitio, son de propiedad de PA y/o subsidiarias o filiales, según el caso y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El Usuario no está autorizado a modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, licenciar (total o parcialmente) ni crear trabajos derivados a partir de la información, programas, contenidos, productos o servicios que pueda obtener del Sitio, sin autorización previa y por escrito de PA. El uso indebido y la reproducción total o parcial, distribución y/o modificación de dicha información, marcas, logotipos, diseños comerciales, programas, contenidos, bases de datos y/o archivos quedan prohibidos, estando penado por la ley con sanciones civiles y penales, por lo cual, serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

OPERACIÓN

El Usuario no deberá asumir que la orden impartida a través del Sitio ha sido ejecutada o cancelada hasta la recepción de una confirmación que se transmita y notifique al Usuario. Es obligación del Usuario efectuar la revisión periódica de las confirmaciones emitidas a través del Sitio y las notificaciones enviadas al correo electrónico informado en la cuenta del Usuario. El Usuario entiende y acepta también que todos los riesgos y consecuencias que impliquen las operaciones efectuadas a través de Internet serán de su exclusiva responsabilidad eximiendo a PAX de cualquier tipo de responsabilidad en la que pueda incurrir durante la operación del Sitio. PA podrá modificar a su libre arbitrio, la estructura del Sitio así como el mecanismo de comercio electrónico por el cual se imparten las instrucciones.

CAPACIDAD

Los servicios que se ofrecen por medio del Sitio, sólo están disponibles para personas que según las Leyes de la República Argentina tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, aquellas personas consideradas incapaces, conforme las Leyes de la República Argentina, podrán contratar los servicios de PA a través de sus padres o tutores. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él. Si el Usuario está registrado como Empresa, quien acceda al Sitio y suscriba deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos del presente.

REGISTRACIÓN. CLAVE DE SEGURIDAD

Es obligatorio para el Usuario completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos, de manera exacta y precisa (en adelante los "Datos Personales"), asumiendo el compromiso de actualizar los Datos Personales cuando resulte necesario. PA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, sin embargo, este no será responsable en caso de falsedad de datos o usurpación de identidad por parte de un Usuario. Los Usuarios garantizan y son los únicos responsables, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que provean e ingresen en el Sitio.

PA se reserva el derecho de solicitar comprobante y/o dato adicional al Usuario, a efectos de corroborar los Datos Personales que éste haya ingresado en el Sitio, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada por tal Usuario, sin que ello genere ningún derecho a resarcimiento al mismo. Con la registración el Usuario generará su Cuenta, a la cual podrá

acceder con nombre y contraseña. La contraseña es intransferible y el Usuario se hace responsable de la confidencialidad y el uso de su clave de seguridad. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, Cuenta por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a PA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

PA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno.

DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

El Usuario y/o Beneficiario tendrá el derecho a revocar la contratación de los productos efectuada a través de la Plataforma durante el plazo de 10 (diez) días corridos, contados a partir de la compra, sin penalidad alguna. Para esto deberá notificar de manera fehaciente al Prestador de Servicios de Salud y/o a la Aseguradora, según el producto del que se trate, a través de la plataforma PA, dentro del plazo señalado.

MONEDA

Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

MEDIOS DE PAGO.

Los pagos podrán ser realizados online mediante las tarjetas de crédito, Visa, Mastercard, American Express, Cabal, y Tarjeta Naranja. La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del emisor de la misma.

BAJA DE LA CONTRATACIÓN

El Usuario que quisiera dar de baja la contratación de un Plan de Asistencia, podrá realizarlo cliqueando en el "Botón de Baja" ubicado en el primer acceso desde la página de inicio del Sitio, para lo cual ingresar sus datos y adjuntar su factura digital de contratación del servicio. Una vez en la Cuenta, el Usuario podrá cliquear el botón Cancelar.

NOTIFICACIONES

Todas aquellas notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de la Plataforma bajo estos TyC, deberán realizarse por escrito: (i) A los Usuarios: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éstos, o por carta documento, al domicilio declarado en la Cuenta del Usuario; (ii) a PA: a la cuenta de correo electrónico (), o por carta al domicilio en la calle Ombú 2971, CABA.

CONTACTO

PA pone a disposición del Usuario y/o Beneficiarios, su número telefónico para contactos por vía telefónica al +1 305 560 5360 o WhatsApp al +1 305 375 0144 de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hs o mismo enviando un correo electrónico a la casilla compliance@paxassistance.com a fin de solicitar asesoramiento y/o evacuar dudas y/o efectuar quejas o reclamos.

Por cualquier otra duda o consulta y frente a cualquier eventualidad PA le facilita a los Usuarios los datos de contacto de Defensa al Consumidor: <http://www.buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor/direccion-general> o bien llamando al 147.



JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo con ellas.

Si cualquier cláusula o cualquier parte de una cláusula o condición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula o ineficaz por un juez o autoridad competente, dicha nulidad o ineficacia no afectará la validez o ejecutoriedad de las otras cláusulas o partes de otras cláusulas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo, disputa, controversia o reclamo derivado de la interpretación, validez, violación, cumplimiento alcance y/o aplicación de los presentes TyC, el Usuario y/o Beneficiario se compromete a comunicar a PA de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, a los efectos de poder arribar a un acuerdo entre partes. En caso de que no sea posible arribar a un acuerdo, las Partes someterán su reclamo a la Justicia nacional Ordinaria con asiento en la Ciudad de Buenos Aires con renuncia a otro fuero o jurisdicción.

B. AVISO LEGAL

1.- Derecho de la información

Te informamos que este sitio Web es titularidad de Pax Assistance S.A (en adelante, **"Pax Assistance"**), con CUIT. 30-71742193-7 y domicilio social en Zufriategui 627 piso 5 departamento B, Vicente Lopez, Buenos Aires Argentina.

El acceso y/o uso del Sitio Web te atribuye la condición de Usuario, y por ende aceptas, desde dicho acceso y/o uso, el presente Aviso Legal.

Como Usuario (en adelante, el **"Usuario"**) puedes ponerte en contacto con PAX ASSISTANCE a través de nuestro Sitio Web, telefónicamente y/o a través la siguiente dirección de correo electrónico: compliance@paxassistance.com

2.- Uso del sitio web

Como Usuario asumís la responsabilidad del uso del Sitio Web. El Sitio Web puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, fotografías, contenidos multimedia, e informaciones (en adelante, **"Contenidos"**) pertenecientes a PAX ASSISTANCE o a terceros a los que el Usuario puede tener acceso.

Como Usuario te comprometes a hacer un uso adecuado de los Contenidos e Interacciones y suscripciones ofrecidas a través del Sitio Web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- I. Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- II. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del Sitio Web de PAX ASSISTANCE, de sus proveedores o de terceras personas.
- III. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- IV. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de PAX ASSISTANCE terceros proveedores y otros usuarios.
- V. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización de PAX ASSISTANCE.
- VI. Suprimir, ocultar o manipular los Contenidos sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de dichos derechos de PAX ASSISTANCE o de terceros incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los Contenidos.

PAX ASSISTANCE advierte de que los materiales contenidos en este sitio web han sido incluidos a mero título informativo, por lo que resultan insuficientes para tomar decisiones o asumir posiciones en un caso concreto.

Como Usuario debes tener en cuenta que los materiales contenidos en este sitio web pudieran no reflejar el estado legislativo o jurisprudencial más reciente sobre las cuestiones analizadas. Asimismo, estos materiales pueden ser modificados, desarrollados o actualizados sin notificación previa.

PAX ASSISTANCE tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Legislación Aplicable, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

PAX ASSISTANCE podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. PAX ASSISTANCE no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los Contenidos incluidos en el Sitio Web.

3.- Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual del Contenido del sitio web y su diseño gráfico son propiedad exclusiva de PAX ASSISTANCE, o bien de un tercero que ha autorizado la utilización de estos, por lo que es a PAX ASSISTANCE a quien le corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos. Por ello y en virtud de lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

PAX ASSISTANCE no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio web, los Servicios o los Contenidos de este.

Se permite la reproducción y almacenamiento temporal de los contenidos del sitio web en tanto ello sea estrictamente necesario para el uso y visualización del Sitio Web desde un ordenador personal.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los Contenidos aportados por los usuarios es responsabilidad exclusiva de los mismos, por lo que el Usuario mantendrá indemne a PAX ASSISTANCE de cualquier reclamación de terceros derivada de la utilización ilícita de Contenidos en el Sitio Web.

4.- Duración y modificación

El presente Aviso Legal estará vigente con carácter indefinido, pudiendo PAX ASSISTANCE efectuar cambios sobre las condiciones especificadas en el mismo, y que entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

PAX ASSISTANCE podrá suprimir, añadir o cambiar tanto los Contenidos como las propuestas que presta a través de El Sitio Web, así como también la forma en la que los mismos aparezcan localizados o presentados. Se entienden como vigentes, las condiciones que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda al Sitio Web de PAX ASSISTANCE.

El acceso y/o el uso del Sitio Web se entenderá como una aceptación por parte del Usuario del presente Aviso Legal y sus condiciones y, en su caso, los cambios efectuados en las mismas.