

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Pax Assistance S.A (en adelante, "**Pax Assistance**"), con CUIT. 30-71742193-7 y domicilio social en Pacheco de Melo Jose A. 2945 Piso 2 -3, Buenos Aires, Argentina.

Te informamos que la titularidad del Sitio Web de www.paxassistance.com (en adelante, "el **Sitio Web**"), es de PAX ASSISTANCE.

El acceso y/o uso del Sitio Web, te atribuye la condición de Usuario (en adelante, el "**Usuario**"), e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

El Usuario podrá contactar con PAX ASSISTANCE en la siguiente dirección de correo electrónico: compliance@paxassistance.com

PAX ASSISTANCE es una organización internacional de asistencia al viajero cuya finalidad es prestar, entre otros, servicios de asistencia (médica y personal) en situaciones de emergencia durante tu viaje.

A fin de garantizar el mejor servicio de asistencia durante tu viaje, PAX ASSISTANCE podrá recibir, recolectar y/o almacenar información y datos personales tuyos, siempre y cuando sean necesarios para la prestación de nuestros Servicios.

Este aviso de privacidad (en adelante "**Aviso**") describe las formas en que recopilamos, usamos y compartimos la información personal que nos proporcionas como Usuario o que de otro modo recopilamos o recibimos durante el funcionamiento de nuestro Sitio Web. También establece cómo almacenamos y protegemos dicha información, y describe ciertos derechos que puede tener con respecto a la información personal que tenemos tuya y/o sobre vos.

Información personal que recopilamos tuya y cómo la obtenemos

La "**información personal**" es cualquier información en nuestro poder o control que se puede utilizar para identificarlo o que podemos vincularlo. Dicha información personal puede incluir:

A. Información que nos proporcionas.

Procesaremos la información personal que nos proporcionases, incluso en las siguientes circunstancias:

- **Suscribirse a los servicios en nuestro sitio web o ponerse en contacto con nosotros, incluso por correo electrónico:** cuando te suscribís a boletines, eventos, o cuando nos contactas con consultas o respondes a nuestras comunicaciones, la información personal que proporcionas puede incluir tu nombre completo, título, número de teléfono, dirección de correo electrónico, contenido, fecha y hora de tu correo electrónico u otra correspondencia, e información sobre tu empleador o tu negocio.



- **Contratación de Servicios de Asistencia al Viajero:** cuando contratas alguno de nuestros servicios puedes proporcionarnos tu nombre completo, identificación fiscal, fecha de nacimiento, nacionalidad, educación, datos de salud y detalles de calificación, género, detalles del pasaporte, detalles de tu cuenta bancaria, estado civil, domicilio, número de teléfono particular, número de teléfono móvil y otros detalles establecidos en tu solicitud.
- **Participación en Promociones, Sorteos, Concursos y/o Campañas de Marketing:** cuando participas en alguna de nuestras Promociones, Sorteos, Concursos y/o Campañas de Marketing puedes proporcionarnos tu nombre completo, identificación fiscal, fecha de nacimiento, nacionalidad, educación, datos de salud y detalles de calificación, género, detalles del pasaporte, detalles de tu cuenta bancaria, estado civil, domicilio, número de teléfono particular, número de teléfono móvil y otros detalles establecidos en tu solicitud.
- **Requerir por los medios habilitados los Servicios de Asistencia brindados por PAX ASSISTANCE:** cuando te contactas con nosotros para requerir cualquiera de nuestros servicios puedes proporcionarnos tu nombre completo, identificación fiscal, fecha de nacimiento, nacionalidad, educación, datos de salud y detalles de calificación, género, detalles del pasaporte, detalles de tu cuenta bancaria, estado civil, domicilio, número de teléfono particular, número de teléfono móvil y otros detalles establecidos en tu solicitud.
- **Solicitudes de reclutamiento y/o empleo:** cuando solicitas o aceptas un puesto con nosotros, puedes proporcionarnos tu nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, educación y detalles de calificación, género, currículum, CV, fotografía, detalles del pasaporte, detalles de la cuenta bancaria, estado civil, domicilio, número de teléfono particular, número de teléfono móvil y otros detalles establecidos en tu solicitud.
- **Uso de cookies:** una cookie es un pequeño archivo de letras y números que nuestro servidor web envía a tu computadora o dispositivo móvil cuando accedes a nuestro Sitio Web. Nuestro Sitio Web utiliza cookies persistentes, que permiten a nuestro servidor web reconocer tu dispositivo y tus preferencias de navegación cada vez que visitas nuestro Sitio Web.

Utilizamos cookies solo para ayudar a los visitantes a acceder a nuestro Sitio Web y para recopilar información que nos ayudará a mejorar la calidad de la experiencia de navegación de nuestros visitantes. Utilizamos la información que recopilamos mediante el uso de cookies solo para nuestro propio análisis de cómo los visitantes usan nuestro Sitio Web.

Las cookies se pueden desactivar cambiando la configuración de tu navegador, aunque algunas partes del Sitio Web pueden no funcionar bien si elegís hacerlo.

Al continuar usando esto sin cambiar la configuración de tu navegador, estarás aceptando nuestro uso de cookies de acuerdo a las [Políticas de Cookies](#) de nuestro Sitio Web.

B. Información que de otro modo recopilamos o generamos sobre vos.

Es posible que recopilaremos información sobre vos cuando interactúas en nuestro Sitio Web o cuando interactuemos o nos relacionemos con vos. Utilizamos varias tecnologías para recopilar y almacenar información cuando visitas nuestro Sitio Web. Podemos, por ejemplo, recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestro sitio web, tu dirección IP y tu ubicación geográfica, el sistema operativo y la versión de tu dispositivo, el tipo de navegador, el contenido que ves y las características a las que accede nuestro Sitio Web y los términos de búsqueda que ingresas en nuestro Sitio Web.



Asimismo, podremos recabar información tuya a través de las llamadas telefónicas que entables con el personal de PAX ASSISTANCE a fin de poder realizar auditorías de calidad y poder garantizar una buena prestación de los servicios.

C. Información que obtenemos de terceros.

Podemos solicitar o recibir información personal de terceros en ciertas circunstancias, que incluyen:

- Si solicitas un puesto con nosotros, podemos recopilar información personal relacionada con tu historial de empleo, calificaciones y educación, opiniones de terceros sobre vos y otros detalles, que nos proporcionará un tercero que proporciona servicios de investigación de antecedentes.

La información personal que nos proporcionas o que recopilamos tuya puede incluir información personal confidencial (o información personal de "categoría especial"), como información relacionada con tu nacionalidad.

2.- ¿Por qué PAX ASSISTANCE está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

PAX ASSISTANCE está legitimada para tratar tus datos para poder llevar a cabo los objetivos dispuestos en El Sitio.

PAX ASSISTANCE se toma muy en serio la protección de tu privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

Las presentes Políticas de Privacidad regulan el acceso y el uso de El Sitio que PAX ASSISTANCE pone a disposición del Usuario interesado en los objetivos, informaciones y/o servicios alojadas y propuestas a través de El Sitio Web.

3.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos de carácter personal por parte de PAX ASSISTANCE?

Tus datos de carácter personal recabados por PAX ASSISTANCE podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- La prestación de servicios, información y/o programas ofrecidos a través de El Sitio Web.
- El envío de comunicaciones comerciales y/o *Newsletters* por parte de PAX ASSISTANCE y por cuenta de terceros:

Si así lo has consentido como Usuario, tus datos personales podrán ser utilizados para enviarte por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, comunicaciones comerciales o información de empresas relacionadas con los con los sectores de:

- **Seguros**
- **Telecomunicaciones:** Productos y Servicios de telecomunicaciones y tecnología.
- **Marketing o prospección comercial.**
- **Turismo**



- Cesiones de datos personales a terceras empresas: Los Usuarios aceptan que sus Datos Personales sean cedidos y/o transferidos a toda sociedad controlante, controlada o asociada a PAX ASSISTANCE, así como a terceros con los que existan acuerdos de confidencialidad, siempre que estén vinculados para la prestación de servicios y/o a proveedores vinculados al cumplimiento de la prestación de servicios que esta ofrece. Esto también incluye la información que pueda ser brindada bajo el uso del Sitio.

Asimismo, parte de los Datos serán facilitados a aquellos encargados del tratamiento necesarios para poder gestionar pedidos y la información promocional deseada, como los encargados de realizar las acciones promocionales o las entidades bancarias que tramitan los pagos realizados. Además, para mejorar los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma y adaptar las ofertas que se realicen a través del Sitio, los datos anónimos relativos a preferencias pueden ser utilizados con fines de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing y para mejorar tu interacción con nuestra web.

La finalidad de la cesión será el envío, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes por parte de estas empresas de información y comunicaciones comerciales que puedan resultar de tu interés.

4.- Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios y datos de menores

Como Usuario garantizas que los datos personales facilitados son veraces y te hace responsable de comunicar a PAX ASSISTANCE cualquier modificación de estos. Como Usuario responderás, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose PAX ASSISTANCE el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5.-Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte de PAX ASSISTANCE mientras el Usuario no manifieste su intención de eliminación de sus Datos Personales por parte de PAX ASSISTANCE.

6.- Derechos del Usuario en relación con sus datos

El Usuario tiene derecho a

- (i) Acceder a sus datos personales.
- (ii) Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- (iii) Solicitar su supresión.
- (iv) No ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, modificación, rectificación, y supresión de sus Datos Personales de conformidad a lo dispuesto a la normativa aplicable comunicándose al correo o domicilio constituido por PAX ASSISTANCE en los presentes TyC. Los Usuarios garantizan y responden,



en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los Usuarios podrán ejercer estos derechos en la siguiente dirección de email compliance@paxassistance.com indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su Identificación Personal.

Los Usuarios pueden también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección:

Pax Assistance SA
CUIT. 30-71742193-7
Pacheco de Melo Jose A. 2945 Piso 2 Departamento 3 del barrio de Recoleta.

Se deja expresa constancia que PAX ASSISTANCE tendrá 10 días corridos frente a la notificación formal del pedido de acceso para suministrar la información solicitada al titular, previa acreditación de identidad (art. 14, Ley 25.326), y 5 días hábiles para proceder a rectificar, actualizar o suprimir datos que fueran incompletos o incorrectos, desde que se recibiera el reclamo del titular de datos o se hubiera advertido el error o falsedad (art. 16, Ley 25.326). La eliminación de datos no será procedente si PAX ASSISTANCE posee la obligación legal de conservar esa información (incluyendo, pero sin limitarse a leyes laborales, penales, crediticias, etc.).

7.- Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios es muy importante para PAX ASSISTANCE. Por lo tanto, PAX ASSISTANCE hace todo lo que está en su mano para impedir que tus datos se utilicen de forma inadecuada, permitiendo el acceso a los mismos únicamente a personal autorizado.

PAX ASSISTANCE mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

PAX ASSISTANCE se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

El Usuario se compromete a notificar PAX ASSISTANCE a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de Usuario y/o contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. PAX ASSISTANCE no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

8.- Transferencia Internacional de Datos

PAX ASSISTANCE tendrá la facultad de recolectar, procesar, almacenar y transferir, por sí o a través de terceros, como responsable de tratamiento de los datos personales y/o sobre cualquier información que surja en el marco de la prestación del Servicio. Algunos terceros podrían estar ubicados en los Estados



Unidos de Norteamérica y/o en otros países no incluidos en el listado previsto por el artículo 3 de la Disposición DNPDP No. 60-E-2016.

Los Usuarios deben saber que la transferencia de datos será de acuerdo con los niveles adecuados de protección de datos conforme las políticas de privacidad y seguridad de la red de PAX ASSISTANCE y de la legislación nacional vigente.

Los datos personales recabados por PAX ASSISTANCE serán utilizados, tratados y almacenados con el objetivo de dar cumplimiento a las finalidades dispuestas en las presentes Políticas de Privacidad, observándose en todo momento la normativa vigente. En caso de que PAX ASSISTANCE recolecte datos de terceros proporcionados por otros, PAX ASSISTANCE garantiza que cuenta con el consentimiento previo de aquellos terceros para la cesión o transmisión de esos datos.

PA adoptará las medidas de seguridad y preservación de la información exigidas por la normativa vigente (incluyendo aquellas incluidas en la Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública), a fin de garantizar un nivel adecuado de reserva y confidencialidad de los datos personales.

9.- Bases de Datos

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. PAX ASSISTANCE se encuentra como "Responsable Registrado" en los términos de la ley 25.326 y la misma se halla inscrita en el Registro Nacional de Bases de Datos, de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Para poder acceder al sistema con el fin de comprobar tu inscripción puedes escanear el código QR en el siguiente [link](#).

10.- Cambios

PAX ASSISTANCE se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.

No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

11.- Links a páginas web

EL Sitio Web de PAX ASSISTANCE podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros. PAX ASSISTANCE no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que leas detenidamente las declaraciones de Política de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de PAX ASSISTANCE con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales.

Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece PAX ASSISTANCE.



12.- Preguntas

Si tienen alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos rogamos que se ponga en contacto con PAX ASSISTANCE mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: compliance@paxassistance.com

13.- Aceptación y Consentimiento.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de PAX ASSISTANCE, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

